

# Satisfait de votre séjour et de nos équipes ? Faîtes-le savoir !

Lorsque vous êtes hospitalisé au sein d'un établissement de santé, vous avez la possibilité d'exprimer votre avis sur la qualité de votre prise en charge.

Grâce à vos réponses, chaque établissement peut identifier ses différents axes de performance dans une démarche continue d'amélioration de la qualité.



## 1<sup>ère</sup> étape

### Communiquez-nous votre adresse mail !

Cette adresse est utilisée pour vous envoyer le questionnaire de satisfaction.



## 2<sup>ème</sup> étape

### Répondez au questionnaire de satisfaction

Quelques semaines plus tard, vous recevez automatiquement par e-mail, un lien vers un questionnaire sécurisé et anonymisé.

*En quelques minutes, vous pouvez donner votre avis sur :*



L'accueil dans l'établissement



Votre prise en charge



Votre chambre



Vos repas



L'organisation de votre sortie



Flashez ce QR Code avec votre smartphone pour retrouver notre vidéo explicative

